

# In caso di disdetta

Nel caso in cui si decidesse di disdire l'abbonamento Telesoccorso, si prega di seguire la seguente procedura:

## 1. Spedire una lettera o una e-mail di disdetta al seguente indirizzo:

Segretariato cantonale ATTE

Piazza Nosetto 4

Casella postale 1041

6501 Bellinzona

[telesoccorso@atte.ch](mailto:telesoccorso@atte.ch)

## 2. Disattivare l'apparecchio di Telesoccorso

Dopo l'accettazione della disdetta procedere come segue:

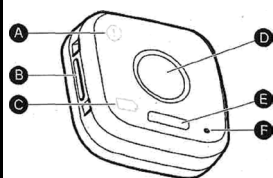
- premere il pulsante rosso "Allarme" e comunicare all'operatore che l'apparecchio verrà spento
- spegnere l'apparecchio secondo il seguente schema:

### Apparecchio NOVO

Premere bottoncino grigio sul fondo dell'apparecchio per 3 secondi

### Apparecchio NOVO GO

Sul pulsante, premere per 5 secondi allarme (D) e pulsante Extra (E)



### Apparecchio NEMO

Premere contemporaneamente tasto rosso e tasto verde per 5 secondi

- staccare la presa 220 Volt

## 3. Tempi di riconsegna

Dall'invio della disdetta, l'utente, il parente o la persona di fiducia, ha 30 giorni di tempo per riconsegnare l'apparecchio Telesoccorso e ritirare la chiave dell'abitazione.

La mancata riconsegna dell'apparecchio entro 30 giorni implica la fatturazione all'utente di CHF 490.-.

## 4. L'apparecchio completo di accessori va riconsegnato all'indirizzo fornito al

**momento dell'accettazione della disdetta da parte di ATTE**, presentandosi con un documento d'identità di chi ritira le chiavi e una copia delle chiavi depositate. In assenza di queste, presentare una procura valida.